

# 香港公教婚姻輔導會

地址：香港上環皇后大道中新紀元廣場  
低座101室 電話：2810 1104  
香港北角建華街30號聖猶達堂 傳真：2526 3376  
九龍白田邨第三座207-214室 電話：2566 5019  
新界元朗青山公路201號 傳真：2887 6340  
香港堅道明愛大廈502室 電話：2336 6523  
電話：2476 0122  
傳真：2479 3769  
電話：2523 3128  
傳真：2523 3121



非賣品

第一版

主題：婚姻培育

二零零一年一月

## 婚前培育工作：體會與感想

黃玉書

### 婚前教育先驅

香港公教婚姻輔導會，早於三十多年前，是最早關注香港的「婚前教育」的一間福利機構，確有先見之明和高瞻遠矚。八零年代，社會才開始對婚姻與家庭關係重視，開始「家庭生活教育」的工作，對婚前準備和準婚夫婦視為重點的工作和服務對象，因此近年的婚前準備的服務愈來愈多，準婚的年青人，除了逛婚紗展、拍甜蜜蜜的結婚照、訂酒席婚擺喜宴，安排聖堂舉行婚禮……也開始考慮參與「婚前講座課程」。

目前，本會基本上每月都有一至三次的婚前講座（除了農曆新春的那個月份除外），分為講座課程、小組、個別輔導三種形式。內容有五大主題重點：（一）基督徒婚姻觀或婚姻意義、（二）男女心理、（三）愛與溝通、（四）性愛與生育（自然家庭計劃）、（五）婚姻生活經驗談。對象是一些準備三個月至一年內結婚的男女，雙方必需一同出席。

所有全港的「婚前講座課程」，公教婚姻輔導會舉辦的是課程時間最長的，也較為全面的，一般結合本會的婚姻輔導員與家庭生活教育工作者，更有一群經過訓練的義工夫婦，分享不同的婚姻階段，把實際的生活經歷與準婚夫婦們一起分享，這亦是本會的龐大義工伉儷背後支持的力量，使本會的婚前準備課程備受歡迎，口碑極佳！

據九九年的統計，本會的婚前講座共有超過一千名準備結婚的人士參加，其中以單方面是天主教徒的佔大多數，佔百分之七十七，雙方俱是天主教徒的佔百分之二十一，而雙方都不是教徒的只佔百分之二。

### 婚前評估的發展

許多年青人，由於工作的性質需要輪班，未能出席週末、週日的婚前講座，或一些操英語的外籍人士們，而在本港舉行婚禮時，公教婚姻輔導會亦特別為個別人士，推展一項婚前評估服務，引進美國最受廣泛使用的FOCCUS ( Facilitating Open Couple Communication, Understanding and Study )。以個案形式分三次會見準婚夫婦，讓他們可以有更良好的交談、溝通、了解、認識自己，也認識未來的配偶，作好婚前的各方面的準備，為自己的婚姻奠下良好的基礎。

### 背後的善意

自從香港天主教教區於九七年中，為本港所有的教友發出了一個指引，希望所有準備在本港各聖堂舉行婚禮的天主教教友，都需要參加「婚前培育課程」，指定的兩間公教機構就是本會與明愛。

教會對婚姻視為承諾與委身，無論環境順逆、疾病健康、將永遠愛慕、尊重自己配偶，終生不渝，敢於對未知的將來作出承擔，完全交付自己，把一生奉獻給對方。更要求貞潔的德行，學習自制、自我交付，在生命不同的階段，人要勉力修貞潔的德行，同時，亦有準備成為一對負責任有愛心的父母，繁衍下一代。婚姻被視為一項聖事，將賦予特殊的恩寵，幫助夫婦活出婚姻的使命。

要求天主教徒出席婚前培育課程，原意是善，亦委實有此需要，但百分之七十七的是單方面天主教徒，未來配偶則不是，因此出席課程的多了一批非自願、被逼出席的參加者，他/她們出席課程的目的，只是為了一紙證書，好讓彼等能夠在莊嚴而隆重的教堂內舉行婚禮。

多了一小撮沒有誠意的被逼參加者，氣氛自然不同，尤其是活動參與和小組討論，明顯地有負面的態度和反應，但由於機構規定，出席少於課程四分之三者，不能頒予課程證書。因此打瞌睡、看雜誌、塞上耳筒聽CD、耳語交談、聽電話……直接影響了其他的參加者，更不尊重主辦機構或主講嘉賓。

幸好工作人員與義工的工作態度、講座的內容、分享的生活經驗，讓小撮的被逼參加的人，都感受到一份關懷與熱誠，往往於講座的第二天，態度和參與性都會有所改善，最終在不記名的檢討問卷中，給予整個課程很高的評價和欣賞本會的工作。這，亦堪告慰。

### 一顆謙恭學習的心

作為主辦堂區婚前培育的負責機構，當然要時加反省，自我鞭策，對課程的內容資料、工作態度、義工培育，社會環境氣氛等等，要不斷檢討、更新、改善、始能配合參加者對婚前培育課程的要求、期望。

參加課程的準備青年，要有一顆學習的心，不可自視過高，以為婚後就自然而然恩恩愛愛，豈料月月日日的共對，初婚時兩人的習慣、價值觀、忙碌的工作，使兩小口子在初婚即發生意見，冷戰、熱吵，才知道要維繫一段幸福的婚姻，不是一件容易的事。

俗語說得對：要知山前路，先問過來人。參加婚前講座，讓一群專業的過來人告知一些竅門，防範一些經常會導致衝突的原因，了解可行的解決辦法，正是鞏固婚姻的基石。

準婚的年青人，要有一顆謙卑恭敬的心，在學習的過程中，付出努力、付出愛，在基督聖神的帶領下，懷着信心，懷着天主的愛德，在莊嚴肅穆的聖堂內，在眾親友的祝福下承諾婚盟，展開人生另一個新階段，與自己至愛的人共度此生。

恭賀新禧

新年進步

督印人：香港公教婚姻輔導會

《橋》編輯委員會：江任燕瓊(顧問) 陸惠玲 李睦順 崔婉芬 伍國華

設計／印製：博匯出版印務公司 2675 0011

美滿婚姻  幸福家庭

# 婚前評估的發展

葉麗碧

每年踏入年尾的月份，都是結婚的季節，各大酒店、婚紗店、禮餅店紛紛在大小不同類型的婚紗展中各出其謀，爭取準婚男女的「垂青」。而各準夫婦為迎接結婚的大日子，亦不會吝嗇金錢，因為我們都知道婚姻是人生中一個重要的決定，我們都希望自己的婚禮完美。不過完美不應只有包裝，更重要的是內涵，婚前的準備應包括所有外在的、物質的、以及內在的、心靈的因素。FOCCUS (Facilitating Open Couple Communication Understanding & Study) 婚前評估服務正是一項專為準婚人士設計的一套婚前評估工具，為準婚男女帶來更深入的溝通及了解，好能在日後的婚姻路上加強彼此的適應。準婚夫婦透過回答156至189題不等的題目，從而得出一個客觀的評估，在短短的時間內，他們可以清楚地認識到彼此關係中強與弱的特質，透過三次的面談，輔導員會帶領準婚夫婦討論彼此的不協調，雖然每次面談的時間只有一個半小時，但討論的內容卻是非常豐富及有建設性的，準婚夫婦大都能在面談中澄清彼此的期望達至共識。

FOCCUS自從於1997年正式引入香港後，共有二百餘對夫婦接受過有關的服務，超過九成半以上的參加者對FOCCUS有極高的評價。在香港，婚前輔導並不普遍，大部份主動尋求服務的準婚男女都是一些有宗教背景的人士，例如天主教徒或基督徒。但從參加者對服務的評價來看，我們相信當普羅大眾知道婚前輔導的重要性後，他們是會樂意接受服務的。事實上，FOCCUS是一套非常適合香港人使用的婚前輔導工具。

1. FOCCUS採用問卷方式來探討二人關係，相信一般香港人對問卷調查絕不會感到陌生，翻開坊間一些流行雜誌，總會發覺內裏有一些大眾心理測驗，雖然FOCCUS並不是什

麼心理測驗，但這類問卷式的設計，香港人是十分受落的。

2. FOCCUS涉及探討的範圍共有17項之多，每一項範圍均可透過雙方所選擇的取向清楚知道彼此的協議程度，繼而針對性地處理問題，我們相信為繁忙的香港人來說，這不是十分有效率嗎？

筆者婚前曾接受過FOCCUS婚前評估服務，獲益良多，不但對配偶有更深入的了解，自己亦同時有一個反思的機會，檢視雙方的關係，因為有很多與婚姻有關的課題，我們在日常的相處過程中是不會有機會探討的。筆者在婚後至今，一直也有提供FOCCUS服務，發覺其中有不少有趣的現象，可以與讀者分享。綜觀各參加者來尋求服務的動機，可歸納為下列三類人士。

## 1. 患得患失型

他們對雙方的關係有點憂慮，有些存在的問題尚未解決，害怕對日後的婚姻生活會帶來負面影響，他們不知道FOCCUS能否讓他們看清楚雙方的關係，從而找出問題所在，他們對評估服務未敢期望過高。不過由於這類人士尋求改進的動機比較高，故此他們的態度亦較開放，願意冒險一試，抱著患得患失的態度，嘗試分享彼此的期望與憂慮。

對他們而言，FOCCUS正好提供一個合適的機會和理想的外在條件，讓他們重新檢視雙方的關係，透過分析關係中強與弱的特質，讓一些隱藏著而雙方又忽略或未曾留意的問題呈現出來。

## 2. 事不關己型

他們對任何類型的婚前輔導服務比較抗拒，認為二人的關係第三者不應干預。他們來尋求輔導，有部份是因為順應另一半的要求，

有部份是因為有宗教背景，受教會團體的壓力或要求而接受服務。基於這些因素，他們通常會較不合作，一方面他們抱有強烈的自信，認為雙方關係已達至完美，無從改善，另一方就是在面談的過程中，若發現有問題存在，他們大多不會積極面對，因為他們認為問題在婚後便會自動解決。筆者一方面為他們對婚姻的信心而高興，但另一方為他們的過份樂觀而憂慮。人總要有些危機感才會尋求進步，婚姻關係又何嘗不是呢？

## 3. 強烈求知型

他們對婚姻應持的態度十分積極、認真，渴望天長地久的關係，不斷尋求改善與進步。因為他們明白到人若要成長，就必需經過學習的過程，同樣，關係要成長，亦需要雙方的付出，一同牽手，悉心滋養彼此的關係。所以他們重視婚前輔導，希望透過FOCCUS評估服務，從客觀的角度出發，發掘一些雙方關係的盲點，好能在婚前取得妥協，以減低婚後的衝突。由於FOCCUS所探討的範圍十分廣泛，正好符合這類人士的強烈求知慾。

準婚男女在籌備婚禮的過程中，很多時會產生不同程度的衝突，有些甚至會鬧至分手收場。在拍拖與約會期間雙方正享受着浪漫與甜蜜，但當踏入籌備婚禮的階段，當中牽涉到的不只兩人，還有雙方的家人、朋友，談的再不是風花雪月，吃喝玩樂，而是事務上的安排，當中彼此價值觀的分歧，處事手法的差異不斷呈現出來，這自然會帶來關係上的緊張，雙方的衝突。但這正不是日後婚姻生活的縮影嗎？婚前輔導就給我們架上了一副較清晰目標的鏡片，好能讓我們知道日後婚姻生活，要面對的問題，帶給我們一些提醒，一份醒覺，面對離婚率飈升的社會，這不正是十分重要嗎？



身為輔導工作者，也曾遇到別人對我們的專業能力作出懷疑或質詢。常有查詢服務者問：

「你們的婚姻輔導員年紀多大？結了婚沒有？有沒有孩子？……」「你們的輔導員學歷如何？是否夠專業？」  
「可否只作電話交談？聽過問題後，再直接告訴我解決的方法嗎？」

這許許多多的提問，表示不少人對輔導員帶着相當的期望、看法或要求，從一些客觀條件去判斷輔導員是否合資格，務求能找到「適合人選」去助他們解決問題。

## 對輔導員的期望

鄭朱雪嫻



在不斷的觀察與體驗中，實際是：

我們的同事屬於老(資格)、中、或青的有；有已婚，亦有單身；有一族，亦有三孩之家；有不同信仰，亦有無宗教人士；每位都各具獨特個性和氣質，有的精於邏輯思維，有的謹慎周詳，有的善感細膩，總之是各擅勝長，亦各有限制，輔導的好與壞，與年齡及婚齡並沒有必然的關係。

大致上，當輔導員的都已達一定的學歷水平，且具一定的專業知識，是否可更上一層樓，就要看個別修為了，看到有些同事不斷進修，自強不息，有些在專業研討上互相砥礪，從各方專業反省中，認識自我及突破局限。

此外，輔導是透過專業關係去協助當事人去解決問題，是需要輔導員及受導者的投入及允諾，是一種有承擔的行為，像ICQ或On-line形式的交談，缺乏人與人之間的直接溝通，背後亦欠缺一份安全感；再者，輔導是一個過程，是透過領會、反省、作個人抉擇的一種有深度的改變，故此，我認為輔導是「度身訂做」的，沒既定的方程式。

有時，我也會這樣想：「假若自己需要尋求輔導的話，我會期望輔導者擁有什么質素呢？」

理想地說，他／她最好是有智慧，有高尚的情操，觸覺敏銳而富幽默感，本身是一種活着的示範，能激發，能帶動及提攜我走進人生的反省中，引領我邁向更有意義的道路。

說着說着，很是慚愧，我還離這境界有好一段距離，但我想這正好是我的一個目標，有理想，才有追尋。那麼現階段又可憑藉甚麼作這導人的工作呢？回想入行時，當案主將自己的問題交到我手上時，總是戰戰兢兢，希望不會因自己的不足而誤了別人，故常自我叮囑在專業技巧上要加倍努力，當技巧慢慢建立後，我體會到那份對人的投入、關心及尊重更為重要。我想技巧好比是外功，而專業態度及內涵是內功，相輔相成下便可發揮着專業的自信。

在多年的婚前培育工作過程中，我常接觸很多愛侶，察覺在熱戀中的他們，常對雙方的差異「視而不見，聽而不聞」；到了較清醒時又希望能「動之以情」去改變對方，他們大都會把「改變」和「愛」拉上關係。事實上，真正的愛情需要的是真心的憐惜、愛護，全心靈的投入，全然的接受和尊重，而不是改變。香港的年青人崇尚自由戀愛，但卻仍因婚前缺乏溝通和了解、「盲婚啞嫁」也真不少呢！故此熱戀中的男女，千萬別只沉迷於那激情中，迷戀與真愛是迥然不同的。真正的愛不只是兩情相悅，它需要大家建立實際的期望，投以時間去了解並藉着彼此的愛去體諒，包容和支持。這樣的愛比那激烈的情更能滿全生命，令大家更成熟地邁向人生。

朋友的女兒剛上大學，每天總要花上七、八小時的時間與男友見面、通電話，每天將白時才上床睡覺。為母的擔心極了，為女的卻青春無限，活力充沛，面上常帶着坐擁全世界的笑容和喜悅。朋友苦口婆心地向女兒解說人生，盡道選友擇偶之利與弊。可惜愛情這股強大力量，既具建設性，亦同時具有破壞力量。花樣年華的女兒一樣街照去，電話照通，「將來」是多麼的遙遠和不切實際！

朋友的女兒剛上大學，每天總要花上七、八小時的時間與男友見面、通電話，每天將白時才上床睡覺。為母的擔心極了，為女的卻青春無限，活力充沛，面上常帶着坐擁全世界的笑容和喜悅。朋友苦口婆心地向女兒解說人生，盡道選友擇偶之利與弊。可惜愛情這股強大力量，既具建設性，亦同時具有破壞力量。花樣年華的女兒一樣街照去，電話照通，「將來」是多麼的遙遠和不切實際！

## 真愛與迷戀

胡淑賢



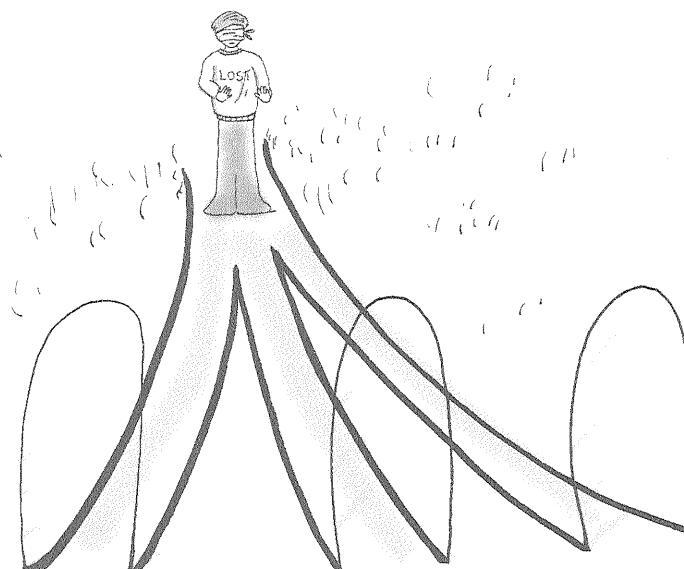
## 中西文化—理想自己—看書

迷失的人

我是一個處身於一個傳統的家庭當中，但是我從中六便去英國讀書、工作，整段時間大約是十多年，可能受到中西合璧的影響，產生我這不中不西（思想上）的「怪胎」，（我自己認為這亦是現今年青人的普遍心境）。一方面希望自己是緊守道德的標準，但又不相信夫妻或伴侶可以一生一世，從而否定了婚姻。還有自己對於感情不成熟的思想，致令各方面受到不少的傷害。一次又一次的衝擊，終於感覺到自己若不改變，這是「死路一條」，不過，若我反省自己的話，打個比喻，如說一百八十度轉變是我「要求的自己」，我現在這個現狀頂多是四十五度，離自己的「理想」還是很遠，但是「理想」的自己，我自己認為是一生也達不到，因為人真是每天都在進步呢！

實在這兩年多，所發生的事及對我的影響是最厲害，礙於篇幅及別人可能覺得沒有興趣，所以我不打算提及，我只是想說現在的心情及一些轉變與大家分享。

我自己最多的得着是現在真是很「享受」讀書的感覺，雖然我自己是一個經歷過二十多年讀書的「洗禮」。但是自己從來沒感受得到書中自有黃金屋。老實的說，半年前我是極之憎恨讀書，包括教科書，連最愛讀者「歡迎」的金庸小說，我都是在人云亦云的心態下讀，但有些還未能完成。為什麼自己會有這麼大的轉變呢？回想在半年前當我自己在一片迷惘當中，不知何去何從，在輔導員的一個會面中，她說像我這種思想型的人，最適宜是看書，可



能對我來說是一大得着。因此我自己那時正值「低潮」期，在「半信半疑」的情況下，決定嘗試我從來沒有試過的「使命」，那時陳太還說一定要訂下目標，例如多久讀一本書，一定要堅持，她說如我讀了一個科目，大約是二十本書，可以說是一個「專家」了！由幾個多月前至現在，我想我真的讀了二十本書左右，不過自己沒有細數，但在讀書的途中，覺得真的是書中自有黃金屋，十分趣味盎然，尤其是低落迷失的時候，讀一本書才會心曠神怡，從而我嘗試推薦給朋友這一個理念，不過有些人常說當看一種書，會鑽「牛角尖」，在此我本人不敢苟同，可能如看同一科目，同一作者，有這樣的情況出現。但如看不同作者，不同作者有

不同的思維，正所謂「集思廣益」，謹在此和大家一同分享。

首先我認為每個人都有「父母」、「大人」和「小孩子」三方面，不論您是大人物或小人物，年紀老或幼，想要和人相處，如能通曉這些，在適當的時候，應付他扮演的角色，可以有一些意想不到的效果。

第二是「橙」的理論，雖然「橙」是一樣好的東西，但是強迫到人吃他一向不喜歡的「橙」，是變成「愛他反而害他」，正如將自己的思想強加於別人，以為是相輔相成，但結果是兩敗俱傷，所以我認為用真誠的感動，說出自己的意見，尊重別人的決定，才是相處之道。

第三我認為人生的追求或目標，不外乎是「心之所安」，若能達到這個境界，必能追求到心底的快樂及自由，勝過名利物質及慾念上的滿足，不過真是有多少人可以做得到呢？畢竟我們只是人！

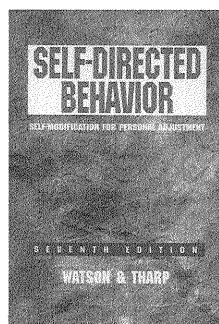
最後我看了很多書，很多都是說及做一個快樂自由的人的，最高的要求就是首先要愛自己，從而才可愛身邊的人，而最後才可推及愛自己的敵人。可是真正的愛是愛心、體諒及祝福。雖然自己不能完全做到，但有時做到一些，真的可以令自己不安或不快樂的情緒好了很多。

在此我在這裏  
真的對所有的朋友，  
奉上無限的祝福！





何柱東



對於一個想改變的人，這是一本不可多得的好書。作者基於行為學派的理論，用簡淺的文字道出行為改變的奧妙。「我想改變，但不夠決心」，這是耳熟能詳的不變的理由。其中原因，是我們對要改變的行為、想法和感受認識不足。必須掌握要改變的行為，才可有希望掌握改變的目標。其中要點如下：

- (一) 目標要清晰明確，並對所訂目標投入全心的努力。目標必須切實可行，大目標由眾多小目標的達成而至成功。
- (二) 自我觀察目標行為，每日記錄目標行為發生的前因後果，以及發生的情境，連續1-2星期。從觀察中發現、推斷目標行為的前因後果以及有助改變的因素。
- (三) 訂立改變計劃。改變行為必須針對行為的引發因素(antecedents)，用理想行為取代不理想行為，積極尋找alternatives，每次目標行為的達成應給予外在或內在的獎勵回饋。
- (四) 每一個計劃，都不會完全成功，必須接納有「做不到」的時候，每一小步的進展都值得欣賞，每一次「不能改變」都需要檢討。當學習更多，改變會更多。一個好的計劃，必須包括「防止放棄」的內容，務求「失敗」也不「放棄」。

輔導室常聽到一句說話，「他/她的改變不是發自真心」，作者說出行為改變的階段，第一階段由別人提醒自己(control by others)，第二階段自我提示(control by self)，第三階段是自動自覺(automation)。不少人的行為改變計劃目標是「自動自覺」，卻忽略了其階段性，最後可能過早放棄。

- 標準 1：服務資料**  
服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。
- 服務 2：政策及程序**  
服務單位隨時準備向公眾提供服務政策和程序方面的最新資料。這些政策和程序應詳述服務單位如何處理提供服務方面的重要事項，並應記錄在案。
- 標準 3：運作及活動記錄**  
服務單位存備其服務運作和活動的最新準確記錄。
- 服務 4：職務及責任**  
所有職員、管理人員、管理委員會和/或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。
- 服務 5：職員招聘、發展、訓練、評核及調派**  
服務單位實施有效的職員招聘、發展、訓練、評核及調派守則。
- 服務 6：服務意見**  
服務單位制訂有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注的人士就服務單位的表現提出意見。
- 服務 7：檢討及評估**  
服務單位定期檢討及評估本身的表現。

## 活動預告

### 未婚夫婦小組 (PM10)

日期：2001年3月2、9日(星期五)  
時間：晚上7：00-9：30  
日期：2001年3月17日(星期六)  
時間：下午2：30-晚上9：30  
地點：本會香港中心(上環)  
對象：一年內結婚男女  
內容：學習溝通、處理衝突、認識愛與親密關係。  
費用：每對 \$ 320(不包括膳食)



### 夫婦成長小組 (MC33)

日期：2001年3月2日-3月23日(共四節，逢星期五)  
時間：晚上7：30-9：30  
地點：本會香港中心(上環)  
對象：夫婦  
內容：探討夫婦相處的模式、減少溝通和情緒的衝突。  
形式：小組分享，體驗活動。  
費用：每對 \$ 200

### 「提昇子女 EQ 祕訣」(P28)

日期：2001年3月7、14、21、28日(星期三)  
時間：下午2：00-4：00  
地點：本會北角中心  
對象：小學生家長  
內容：親子EQ溝通法、積極聆聽技巧、育兒藝術。  
費用：每位 \$ 100

### 「親密親情」夫婦組 (MC30)

日期：2001年2月16、23(星期五)  
時間：晚上7：00-9：00  
地點：本會香港中心(上環)  
對象：夫婦  
內容：探討夫婦相處技巧，提昇愛與親密的關係。  
費用：每對 \$ 100



### 自在女人心 (IV) (O24)

日期：2001年2月13-3月13日(逢星期二)  
時間：下午2：30-4：30  
地點：上環香港中心  
對象：已婚女士  
內容：探索個人的期望及心理包袱，學習獲得心靈的輕鬆，改善情緒。  
形式：小組分享及體驗活動  
費用：每位 \$ 100

活動查詢 / 報名電話：2336 6523 或 2338 8485

## 服務質素標準

香港社會福利署向社會福利界推行服務表現監察制度 (Service Performance Monitoring System)，整個制度分三階段進行，為期三年。此制度的一個重要部份是從1999年4月起，所有社會福利署和受資助機構以三年時間，逐步實施19項服務質素標準，目的是增加服務透明度和問責性，向服務使用者提供優質服務。十九個服務質素標準為：

- 服務 8：管理財政**  
服務單位顯示本身能有效地管理財政。
- 服務 9：法律責任及專業守則**  
服務單位遵守一切有關的法律責任及專業守則。
- 服務 10：安全的環境**  
服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。
- 服務 11：申請接受和退出服務**  
服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。
- 服務 12：評估服務使用者的需要**  
服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要(不論服務對象是個人、家庭、團體或社區)。
- 服務 13：協調服務**  
服務單位保證盡可能與其他服務單位協調其活動，以促進服務使用者獲得最佳的服務成效。
- 服務 14：家庭及社交關係**  
服務單位支持服務使用者維繫家庭關係和社交關係。
- 服務 15：自決權利**  
服務單位盡量尊重服務使用者的自決權利。
- 服務 16：私人財產權利**  
服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。

- 服務 17：私隱和保密**  
服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。
- 服務 18：申訴**  
每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。
- 服務 19：免受侵犯**  
服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

第一年實行的標準為：一、四、十、十一、十八  
第二年實行的標準為：三、十二、十六、十七、十九  
第三年實行的標準為：二、五、六、七、八、九、十三、十四、十五

香港公教婚姻輔導會向來重視提供優質服務予我們的服務對象，我們已完成編寫第一階段的五項標準的政策和程序。於1999年12月起，開始實行第一階段的標準。

我們歡迎及希望大家向我們繼續提供寶貴意見，使我們的服務更臻完善。